

Sumário

Agradecimentos.....	11
Capítulo 1 ▀ Apresentação do livro.....	13
1.1 Introdução	13
1.2 Objetivos	20
1.3 Estrutura	21
1.4 Questões taxionômicas.....	22
1.5 Sobre os autores	27
Capítulo 2 ▀ Engenharia de software	29
2.1 Contribuições para a engenharia de requisitos.....	29
2.2 Caracterização da disciplina	31
2.3 Software	38
2.3.1 Definição	38
2.3.2 Sistemas e produtos de software.....	42
2.3.3 Domínios.....	47
2.4 Modelos de processo de desenvolvimento.....	50
2.4.1 Cascata	51
2.4.2 Incremental e iterativo	57
2.4.3 Transformacional	59
2.4.4 Espiral.....	61
2.5 Conclusão.....	63
Leituras recomendadas.....	64
Exercícios	65
Capítulo 3 ▀ Requisitos	66
3.1 Definição de requisito	66
3.2 Requisitos funcionais.....	68
3.3 Requisitos não funcionais	70
3.3.1 Aparência.....	72
3.3.2 Usabilidade	74
3.3.3 Desempenho	75

3.3.4 Operacional.....	76
3.3.5 Manutenção e suporte	77
3.3.6 Segurança	78
3.3.7 Cultural e organizacional.....	79
3.3.8 Legal.....	79
3.4 Requisitos de usuário e de sistema.....	80
3.5 Conceitos relacionados	83
3.6 Conclusão	84
Leituras recomendadas.....	85
Exercícios	85
Capítulo 4 ■ Engenharia de requisitos	88
4.1 Definição.....	88
4.2 Atividades.....	92
4.3 Desafios e problemas	100
4.4 Conclusão	106
Leituras recomendadas.....	107
Exercícios	108
Capítulo 5 ■ Levantamento de requisitos	110
5.1 Processo.....	110
5.2 Identificação das partes interessadas	112
5.3 Técnicas.....	119
5.3.1 Pessoas individualmente	122
5.3.2 Grupos de pessoas.....	129
5.3.3 Artefatos	134
5.4 Conclusão	145
Leituras recomendadas.....	145
Exercícios	147
Capítulo 6 ■ Negociação e priorização de requisitos.....	151
6.1 Negociação de requisitos.....	151
6.1.1 Processo de negociação	153
6.1.2 Posturas e estratégias na negociação	156
6.2 Priorização de requisitos.....	158
6.2.1 Critérios de priorização	161
6.2.2 Técnicas de priorização	162
6.3 Conclusão	168
Leituras recomendadas.....	169
Exercícios	169

Capítulo 7 = Escrita em língua natural.....	173
7.1 Recomendações de escrita.....	173
7.1.1 Aspectos a considerar.....	175
7.1.2 Aspectos a evitar.....	180
7.2 Estruturação do documento de requisitos.....	184
7.3 Ambiguidade.....	192
7.4 Conclusão.....	199
Leituras recomendadas.....	200
Exercícios.....	201
Capítulo 8 = Modelagem.....	205
8.1 Definição de modelo.....	205
8.2 Características dos modelos.....	207
8.3 Ontologia de modelagem.....	213
8.3.1 Sistema e modelo.....	214
8.3.2 Especificação.....	215
8.3.3 Linguagem.....	217
8.3.4 Modelos mentais.....	220
8.3.5 Modelo de computação.....	221
8.3.6 Perspectiva descritiva.....	223
8.3.7 Analogias.....	225
8.4 Modelos para requisitos.....	227
8.4.1 Modelos de domínio.....	227
8.4.2 Modelos de casos de uso.....	229
8.4.3 Modelos de classes.....	233
8.4.4 Modelos de sequência.....	236
8.4.5 Modelos de estados.....	239
8.4.6 Modelos de atividades.....	245
8.5 Conclusão.....	247
Leituras recomendadas.....	248
Exercícios.....	248
Glossário.....	250
Referências bibliográficas.....	256
Índice remissivo.....	273